

Conditions de location McRent 20-21

IMPORTANT : Ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Les conditions de location du loueur sont disponibles sur demande auprès de votre conseiller DETOURNZ

Les images mises à disposition dans ce document sont à titre d'exemple. L'intérieur des véhicules peut être identique ou légèrement différent que celui des images mises à disposition à titre informatif.

Restriction de location et permis de conduire

L'âge minimum pour louer un véhicule chez McRent est de **25 ans** et il faut avoir son permis depuis plus de deux ans. Vous devez être en possession des originaux de votre **permis national (non probatoire) ET international** ou à défaut du permis international, une traduction certifiée officielle NZTA de votre permis national. Nous proposons également la traduction de votre permis de conduire, n'hésitez pas à consulter notre site DetourNZ.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un camping-car.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24 heures de location. Le jour de la prise en charge et le jour de la remise sont comptés comme des jours entiers, peu importe si vous prenez votre véhicule à 14h00 pour le rendre à 09h00. Cela inclut le samedi et les horaires plus courts (11h – 13h).

Ouverture des dépôts

McRent est ouvert toute l'année sauf les dimanches et le 25 décembre. Le dépôt ouvre de 8h à 16h du lundi au vendredi et de 10h à 14h le samedi - la prise en charge se fait donc entre 9h et 15h du lundi au vendredi et entre 11h et 13h le samedi. Si vous prenez en charge le camping-car le jour de votre arrivée par vol international, il faudra arriver avant 11 h ou midi (lundi au vendredi) car le dépôt est assez éloigné de l'aéroport et il faut garder de la marge si jamais le vol a un peu de retard ou que les formalités du passage des douanes se prolongent.

Le loueur et DetourNZ recommandent fortement de passer une nuit en hôtel entre l'arrivée du vol international (sauf Polynésie, Australie ou Nouvelle-Calédonie) et la prise en charge du véhicule pour éviter un accident dû à la fatigue entraînée par le décalage horaire.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Lieu de prise en charge et de dépôt

McRent possède des dépôts à Auckland et Christchurch.

Durée de location minimum

McRent impose un minimum de 7 jours de location en toute saison mais cela peut changer en fonction des disponibilités et de la saison.

Obligations du loueur

La société de location doit livrer le véhicule dans un état sûr et en état de rouler, aux normes actuelles du mandat de remise en forme. Elle est responsable de tous les frais d'entretien et de fonctionnement du véhicule pendant la durée de la location, sauf si ces dégâts sont dus à la négligence du client.

Si le véhicule réservé n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté du loueur, le véhicule réservé peut être remplacé par un véhicule comparable ou supérieur sans coût supplémentaire pour le client. Cette substitution de véhicule ne constitue pas une violation de l'accord et ne donne droit à aucune forme de remboursement ou autre réclamation contre la société de location. Si aucun véhicule de remplacement n'est disponible pour le locataire, la responsabilité de la société se limitera au remboursement intégral des frais de location. Dans le cas de défaillance mécanique (sauf si elle est provoquée par le client), la responsabilité du loueur sera engagée et limitée aux frais de location pour le reste de la durée de location.

Obligations du client

Le client doit s'assurer que toutes les précautions raisonnables sont prises lors de la conduite et du stationnement du véhicule :

- Le liquide de refroidissement du moteur et l'huile dans le véhicule sont maintenus au bon niveau ;
- Les pneus sont maintenus à la pression appropriée ;
- Le véhicule est verrouillé et sécurisé en tout temps lorsqu'il n'est pas utilisé ;
- Les clés du véhicule sont sécurisées. Le coût des clés de remplacement (environ 1000 NZD) et les services connexes, par exemple le courrier, seront à la charge du client ;
- Le réservoir de carburant est rempli avec le bon carburant et le réservoir d'eau douce n'est pas contaminé. Le coût de remplacement des réservoirs est à la charge du client ;

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

- Si un témoin lumineux est allumé ou si le locataire pense que le véhicule nécessite une attention particulière, le client doit arrêter de conduire et informer la société de location immédiatement ;
- Il est interdit de fumer dans le véhicule en tout temps. Toute preuve de tabagisme dans le véhicule encourra des frais de nettoyage de 500 NZD ;
- Les animaux ne sont pas autorisés à l'intérieur du véhicule ;
- Le véhicule doit être conduit uniquement sur des routes fermées et entretenues par les autorités locales (voir le paragraphe « routes interdites » plus bas).

Frais d'aller simple

Ce loueur ne demande pas de frais d'aller simple supplémentaires.

Modification ou annulation de votre réservation

Si vous souhaitez allonger ou réduire votre durée de location, McRent ne chargera pas de frais mais ce loueur n'a que peu de véhicules et le souci principal viendra de la disponibilité.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, les conditions contractuelles de DetourNZ prévalent. Pour plus de renseignements sur l'annulation ou la modification de votre réservation, merci de demander à votre conseiller.

Raccourcir la location avant ou pendant la location ne permet pas de remboursement des jours non-utilisés.

Taxe sur le diesel

La taxe sur le diesel est comprise dans le prix du véhicule **avec assurance all-inclusive uniquement** et n'est donc pas demandée en fin de séjour.

En cas d'assurance standard, le prix est calculé par 100 kms :

- Camping-car 2 couchages : 7.24 NZ\$
- Camping-car 4 couchages : 7.64 NZ\$
- Camping-car 6 couchages : 7.64 NZ\$

Le prix est basé sur la législation en vigueur pour le moment, le loueur se réserve le droit de modifier ces prix si la taxe gouvernementale diffère.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Les accessoires

- Sièges enfants/bébé: **50 NZD** par siège par location ;
- Réhausseurs : **30 NZD** par siège par location ;
- Chaînes à neige : **70 NZ\$** par location ;
- Table de camping : **27 NZ\$** par location ;
- Chaise de camping : **19 NZ\$** par chaise par location ;
- Porte-vélos : **gratuit** sur demande au préalable ;
- Auvent : **gratuit** sur demande au préalable (pour recevoir la pièce nécessaire au dépôt) ;
- Wifi : **10 NZD** par jour ;
- GPS : **7 NZ\$** par jour, maximum de **60 NZ\$** (inclus avec l'assurance)

Assurance Standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base. Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive, une franchise de 7500 NZD vous sera demandée, débitée et rendue en partie ou en totalité à la fin de votre séjour.

Une franchise de 2000 NZD est demandée quelle que soit l'assurance pour couvrir les accessoires du véhicule (notamment l'auvent) et rendue en fin de séjour si tout est en état ainsi qu'une caution de 500 NZD pour couvrir la réception d'une potentielle reliée à l'immatriculation du véhicule à une date correspondant à la location.

Ces franchises et caution sont rendues en fin de séjour si le retour du véhicule est fait à la bonne date, dans le bon dépôt et que le véhicule est dans un état similaire à la prise en charge. En cas de dégâts, le montant des réparations sera débité de la franchise et la différence rendue.

Cette assurance standard inclut:

- ✓ Transfert gratuit de l'aéroport au dépôt (Auckland uniquement) ;
- ✓ Kilométrage illimité ;
- ✓ TVA ;
- ✓ Frais pour conducteur(s) supplémentaire(s) inclus ;
- ✓ Ligne téléphonique gratuite d'assistance 24h/24 / 7j/7.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Caution

Le loueur requiert une empreinte de carte retenant, quelle que soit l'assurance choisie, une caution de 250 NZ\$ rendue entièrement en fin de location ou utilisée pour payer la potentielle réception d'une amende reliée à l'immatriculation du véhicule. Le montant prélevé sera celui de l'amende + 25 NZD de frais de dossier.

La franchise de 7500 NZD est uniquement applicable dans le cas d'une location avec assurance standard.

Assistance routière

McRent propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7j/7. En cas d'accident ou de panne, de souci général avec le véhicule, il est de votre responsabilité de contacter McRent ou Detournz dans les 24h en cas de souci.

Si vous n'avez pas pris l'assurance complémentaire, pour le changement de pneu, vous devrez probablement avancer le montant sauf si vous allez chez un réparateur relié au loueur. Si le problème est dû par une négligence de votre part (mauvais carburant, perte des clés, batterie à plat en raison d'une mauvaise utilisation...), les frais relatifs à la réparation seront à votre charge.

Disponibilité

Seule la catégorie de véhicule est garantie : vous pouvez demander un modèle ou marque particulière, le loueur fera son possible pour vous accommoder au mieux, mais ne peut pas faire des garanties autres que sur la catégorie de van/camping-car requise.

Si le véhicule que vous avez réservé n'est pas disponible, le loueur a le droit de vous proposer un véhicule alternatif similaire ou un sur-classement à celui réservé.

Si vous désirez un véhicule de catégorie inférieure lors de la prise en charge, c'est possible selon les disponibilités, mais le loueur ne doit pas procéder à un remboursement.

Amende

Toute amende pendant votre séjour relève de votre responsabilité. Le loueur gardera vos détails bancaires jusqu'au règlement de vos amendes. McRent se réserve le droit de prélever des frais administratifs en cas d'amende.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Fumeurs

Les véhicules McRent sont strictement NON-fumeurs

Animaux

Aucun animal n'est autorisé sauf sur demande spéciale (chien d'aveugle par exemple).

Routes interdites

Les routes interdites dans tout le pays avec votre véhicule:

- 90 Mile-Beach (Au nord-ouest de l'île du Nord)
- Au nord de Colville (Coromandel) ;
- Skippers Canyon (Queenstown) ;
- Ball Hutt Road (Mont Cook);
- Bluff Road entre Kuaotunu et Matarangi;
- Crown Range Road / Cardrona Valley Road (De Cardrona à Arrow Junction);
- Les routes pour aller aux stations de ski (entre le 01/06 et 31/10).

Vous n'avez également pas le droit d'aller sur les routes fermées par les autorités (police) ou sur toute route où il est clairement indiqué qu'elle est interdite aux camping-cars.

Camping sauvage

McRent propose des véhicules « self contained », avec douche et toilettes, vous pouvez donc faire du camping sauvage (en respectant les réglementations) avec votre camping-car. Merci de vous référer aux I-Sites locaux ou auprès d'un ranger pour connaître les endroits pour faire du camping sauvage dans chaque région : en cas de non-respect des règles de camping sauvage - les amendes peuvent être importantes.

Transferts

Le loueur propose un transfert gratuit de l'aéroport d'Auckland uniquement vers le dépôt et inversément – la navette à Christchurch est en cours de création pour la saison 2020/21. Un transfert à Auckland depuis/vers le centre est possible pour 30 NZD + 20 NZD par siège enfant + 10 NZD par planche de surf/vélo.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Remise du véhicule

Le retour du véhicule doit se faire au plus tard à 15h00 le jour prévu ou 13h le samedi. Tous les véhicules doivent être rendus avec le plein d'essence, la bouteille de gaz remplie, l'intérieur propre, la citerne d'eau usée vide, la cassette des toilettes vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vides. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est vraiment sale (boue, poussière).

En cas de manquement, le carburant sera chargé à 2.5 NZD par litre, la bouteille de gaz à 40 NZD + 25 NZD de charge de service. En cas de manquement grave ou oublis multiples, la charge peut s'élever jusqu'à 500 NZD.

Tout retour anticipé n'amène pas de remboursement des jours et heures non-utilisés.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com